



STIEKEM MIS IK KANTOOR

Privacy statement

Wij van stiekem-mis-ik-kantoor – een initiatief van &Connect en Ondernemende Gasten (hierna: Stiekem-mis-ik-kantoor) zijn blij met jou als klant en willen dat je zeker weet dat jouw persoonsgegevens bij ons in goede handen zijn. We gaan zeer zorgvuldig om met deze gevoelige informatie en willen hier zo transparant mogelijk in zijn. Daarom kun je hieronder lezen waar wij jouw gegevens voor gebruiken. Als je vragen hebt hierover, neem dan contact op met Stiekem-mis-ik-kantoor via de gegevens onderaan dit statement.

Jouw gegevens

Wij hebben informatie van je nodig onder andere op basis van gerechtvaardigd belang. Dit klinkt chique, maar is eigenlijk vrij simpel. Wij bieden de stiekem-mis-ik-kantoor-box aan. Die willen we liever niet voor onszelf houden. We moeten dan

natuurlijk wel laten weten dat we er zijn en daarom maken we gebruik van direct marketing. Daarnaast hebben we gegevens van je nodig om jouw bestelling succesvol bij je af te leveren. Deze gegevens verwerken we dan ook ter uitvoering van de koopovereenkomst die we met je aangaan, als je een bestelling bij ons plaatst, of dat nu via telefoon, e-mail of via de website is. Om met elkaar in contact te blijven over ons aanbod en service, vragen we informatie van je om je ook na je aankoop nog te kunnen bereiken. Zo hopen we dat je met veel plezier nog eens een aankoop bij ons doet.

Om precies te zijn kunnen we de volgende informatie van je verwerken:

Naam. We spreken je graag aan met je naam. Dat vinden wij wel zo persoonlijk.

Adresgegevens. Om de box zo snel mogelijk te bezorgen hebben we je adresgegevens nodig. Je adresgegevens delen we uiteraard met de vervoerder van jouw bestelling zodat zij ook weten waar het pakket moet worden bezorgd.

E-mailadres. We gebruiken je e-mailadres om je op de hoogte te houden om te kunnen communiceren over je bestelling. De vervoerder van je bestelling krijgt ook jouw e-mailadres zodat deze je op de hoogte kan houden waar je bestelling is. Daarnaast vragen we je na ontvangst van de bestelling of je tevreden bent met de stiekem-mis-ik-kantoor-box en sturen we je nog updates over hoe deze tijdelijke actie van de stiekem-mis-ik-kantoor-box verloopt.

-

Telefoonnummer. Als we een vraag hebben over je bestelling of informatie met je willen delen omtrent de levering dan willen we graag zo snel mogelijk met je in contact komen. Via de telefoon of via Whatsapp gaat dat sneller en persoonlijker. Je telefoonnummer wordt ook gedeeld met de vervoerder zodat de bezorger contact met je op kan nemen als je bestelling wordt bezorgd.

Betaalgegevens. Als je bij ons betaalt dan doe je dit in een beveiligde omgeving. Voor het afhandelen van betalingen maken wij gebruik van ideal. Al je bankgegevens blijven waar ze horen, namelijk bij je bank of creditcardmaatschappij. Je bankgegevens slaan wij niet op. Wij krijgen alleen een seintje of je betaling is gelukt.

Overige gegevens. Informatie die je ons geeft wanneer je contact met ons opneemt, een review schrijft of deelneemt aan een klanttevredenheid- of marktonderzoek.

Je persoonlijke gegevens slaan we alleen op voor eigen gebruik en worden natuurlijk nooit zonder jouw toestemming voor commerciële doeleinden gedeeld met derden.

Onze nieuwsbrief

Wij verzenden regelmatig een nieuwsbrief. Alleen met je toestemming voegen wij jou toe aan de lijst van abonnees. Met de nieuwsbrief geven we je graag nieuwtjes en informatie over de ontwikkelingen rondom de stiekem-mis-ik-kantoor-box maar ook over de producten en diensten van &Connect en Ondernemende Gasten. Hiervoor gebruiken wij je e-mailadres. Wij bewaren deze informatie totdat je het abonnement opzegt: het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Als je contact met ons opneemt

Via Whatsapp, LinkedIn, telefoon en natuurlijk gewoon via de e-mail kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij je e-mailadres, je naam en overige persoonsgegevens die jij mogelijk verstrekt alsook de inhoud van een bericht. Deze gegevens hebben wij nodig om contact met je op te nemen, omdat je ons gevraagd hebt jouw contactverzoek in behandeling te nemen en vanwege de overeenkomst die we met je (gaan) sluiten. Wij bewaren deze informatie totdat jij aangeeft dat de gegevens moeten worden verwijderd. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken.

Derde partijen

Je persoonlijke gegevens slaan we op in een beveiligde database. Onze cloudpartij beschikt over de juiste certificaten die een veilige opslag van jouw gegevens garanderen. Niks om je zorgen over te maken dus. In een aantal gevallen delen we je persoonsgegevens ook met de volgende partners:

- Betaaldiensten- en dienstverleners;
- Vervoerders en dienstverleners voor de koppelingen met vervoerders;

Dit doen wij, omdat:

- wij hen de opdracht hebben gegeven om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met je uit te voeren;
- je hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben.

Wij werken alleen maar samen met bedrijven die voldoen aan de Europese privacywetgeving, of ze nu in Europa zijn gebaseerd of niet.

Met uitzondering van de hierboven omschreven partijen, geven wij jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Beveiliging

Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens bij ons goed beveiligd zijn. We beloven je plechtig dat we de informatie alleen intern gebruiken en dat er zonder jouw toestemming of andere wettelijke grondslag niets wordt doorgespeeld aan derden voor commerciële of andere doeleinden.

Wijzigingen in dit privacy statement

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook ons privacy statement aanpassen. Let dus altijd op de datum hieronder en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Inzage, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Jij bent de baas over je eigen gegevens. Dit betekent dat jij de volgende rechten hebt:

- Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien;
- Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- Je kunt je toestemming altijd eenvoudig intrekken;
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens;
- Je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen;
- Indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te laten overdragen naar jezelf of naar een derde partij;
- In sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van je persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van je verwerken.

Wij zullen ons best doen om binnen 30 dagen aan je verzoek te voldoen. Deze termijn kan worden verlengd wanneer je verzoek complex is. Als wij deze termijn verlengen, dan laten we je dat natuurlijk meteen weten.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan horen wij het natuurlijk graag als eerste. Neem dan alsjeblieft contact met ons op zodat wij je kunnen helpen. Wanneer we er samen niet uitkomen dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Nederland heet deze de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Stiekem-mis-ik-kantoor.nl

Nieuwe Gracht 3

2011 NB Haarlem

Nederland

06-24096978

info@stiekem-mis-ik-kantoor.nl

Deze privacy statement is het laatst gewijzigd op: 14 april 2020